



CERTIFICADO DE GARANTIA

A Casa Magalhães, compromete-se a prestar assistência técnica *onsite* das Impressoras ECF's: Daruma (FS 600 e FS 700) e Bematech (MP 2100 e MP 4000) nos termos e limites estabelecidos neste certificado.

1. A Casa Magalhães assegura ao comprador-consumidor deste produto, a garantia de 02 anos a partir da emissão da Nota Fiscal de compra ao primeiro comprador-consumidor. A presente garantia, ressalvadas as condições estabelecidas neste termo (itens 7 e 8), sempre acompanhará em todos os atendimentos da Casa Magalhães.
2. O período citado no item 1 é composto de:
 - Garantia Legal de 90 dias, atendendo ao código do consumidor
 - Garantia estendida de 02 anos.
3. Entende-se por Garantia Estendida, os serviços de: Reposição de Peças, Manutenção Corretiva, Intervenção Técnica, Atualização de Versão (software SysPDV) das impressoras fiscais Daruma (modelos FS 600 e FS 700) e Bematech (modelos 2100 e MP 4000) de acordo com o parecer técnico da Casa Magalhães. Tal garantia só terá validade mediante apresentação da Nota Fiscal de compra e deste certificado de garantia. É imprescindível para o atendimento da Garantia Estendida, que o prazo esteja dentro do estipulado acima, e o número de série do produto corresponda obrigatoriamente ao número de série constante deste certificado, sendo que as peças internas e lacres também devem corresponder aos originais (ou Casa Magalhães).
4. Os equipamentos com Garantia Estendida serão atendimento técnico *onsite*, ou seja, nas instalações do comprador-consumidor.
5. Não estão cobertos pela Garantia Estendida serviços de instalação, limpeza e orientações de uso.
6. Fica automaticamente cancelada a Garantia Estendida nos seguintes termos:
 - Instalação e utilização imprópria ou inadequada do produto, de acordo com os procedimentos descritos no manual que acompanha a impressora fiscal.
 - Danos provocados por quedas, batidas, descarga elétrica, inundação, desabamento, fogo, descuido no manuseio e presença de líquidos no interior do equipamento.
 - Danos causados por instalação, manutenção, intervenção ou conserto realizado pelo usuário ou por pessoa ou empresa que não seja da Casa Magalhães.
 - Danos decorrentes de desgaste por uso natural.
 - Sinais de violação dos lacres da Casa Magalhães.
 - Se a Nota Fiscal de compra ou este Certificado apresentarem adulterações ou rasuras.

Importante: Para manter seu produto sempre original e com qualidade de funcionamento procure somente o serviço autorizado da Casa Magalhães que dispõe de peças originais e mão de obra especializada. Serviço de Assistência Técnica Casa Magalhães (85) 4011-3780 / 3783 de segunda a sexta das 08h às 18h e aos sábados das 08h às 12h. O valor anual da Garantia Estendida é R\$389,00 (Trezentos e oitenta e nove reais). Para que a impressora fiscal seja coberta pela Garantia Estendida guarde respectivamente a Nota Fiscal de compra e este Certificado durante o prazo da garantia vigente.

Dados do Equipamento:

Modelo _____ Marca _____
N/S Fabricação _____ Selo _____

Dados do Cliente:

Código (_____) Empresa _____
Endereço _____
Telefone _____ e-mail _____
CNPJ _____ CGF _____

Fortaleza, _____ de _____ de 20_____.

Comprador - consumidor

Casa Magalhães